

Konfiguráció kezelés és a Carisma kapcsolata

„Biztonság -> automatizmusa....”

Napjainkban alkalmazott és üzemeltetett informatikai rendszerek homogén, s heterogén összetételénél is fogva átfogó rendszerfelügyeleti megoldást és naprakész eszköz-, konfiguráció nyilvántartást igényelnek.

Egyre szélesebb körű és összetettebb, bonyolultabb IT infrastruktúrát kell felügyelni és kézben tartani, az egyre erősödő felhasználói és vizsgálati elvárásokkal szemben.



A központi, egységes konfigurációkezelés kialakításával az IT infrastruktúrájának, adatainak kézben tartásával, lehetőséget kell biztosítani az egyes komponensek pontos beazonosítására, figyelemmel követésére szükség szerinti karbantartásra. A szolgáltatásokról, alkalmazásokról, a szoftver és hardver konfigurációkról és azok dokumentációjáról központilag kell tárolni az információkat segítve így a hatékony az incidens-felügyeletet, problémakezelést, változáskezelést.

Az IT üzemeltetés jelenleg az eszközök, alkalmazások és szolgáltatások megbízhatóságára helyezi a hangsúlyt, a biztonsági funkciók és elvárások dokumentálására már szűkösebben juthat humán erőforrás. A problémában rejlő veszély a biztonsági szempontból sem „up-to-date” IT környezet nyilvántartásának állapota, felépítése (pl.: Vészhelyzet esetén van-e redundáns rendszer?, Ki a felelős a helyreállításért? Hol található az



eszköz?), amelynek megfelelő tartalma, felépítése és naprakész állapotban tartása kiemelten fontos feladat.

Az üzlet, szervezet és az IT infrastruktúra egymásra gyakorolt hatásainak kockázatelemzése és nemkívánatos eseményekre való felkészülés alapvető fontosságú olyan szervezetek működésében is, ahol az üzletmenetet, a biztonságot és az integritást az IT szolgáltatások biztosítják.

Konfigurációkezelés + biztonság menedzsment

A strukturált konfigurációs adatbázis rendszerből (CMDB) felhasználhatóak az egyes infrastruktúra eszközök, alkalmazások, szolgáltatások és egyéb üzemeltetési adatok tartalmi, felépítése és kapcsolatainak rendszere a szükséges biztonsági szabályzatok (BCP, DRP), dokumentációk és felmérések elkészítésére. A szolgáltatások működését támogató megoldások, mint pl.: hp OpenView Service Desk, Peregrine, Remedy...stb integrálása a Carismával egy folyamatos, naprakész biztonsági dokumentum nyilvántartási keretrendszer valósítható meg.

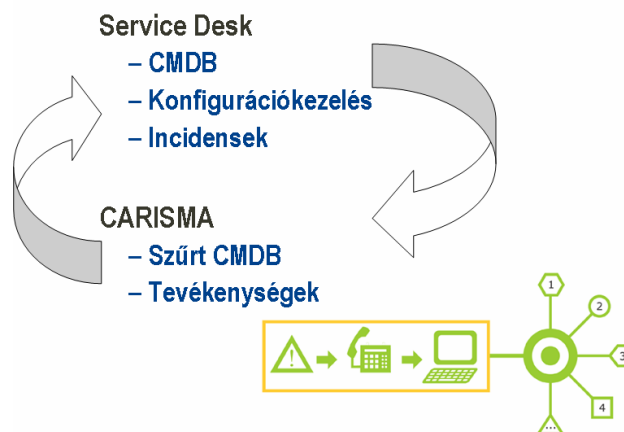
Milyen adatokra lehet szükség?

Olyan alkalmazás esetében, mely alapvetően egy strukturált adatbázisra támaszkodik, lényeges kérdés az, hogy az adatbázis milyen módon kerüljön kialakításra, illetve hogyan történjen az adatok betöltése, melyekre a teljes működés során támaszkodni fog. Az első és legfontosabb adatcsoport azokat a hardver és szoftver elemeket tartalmazza, melyeken az elemzések alapulnak. Kiegészítő adatok azok a paraméterek, melyek a felmérések során megbecsülhetőek, mint pl.: a prioritás, költség és az üzletmenetre gyakorolt hatás értékei.

A konfigurációs menedzsment adatbázis szerepe

Az alap adatok feltöltésének lehetőségei két fő irány mutatnak. Feltölthető manuális módon úgy, hogy az adott IT rendszerek, és szolgáltatások felelőseivel elkészül a biztonsági felmérés és a kapott információk rendszerezést követően rögzítve lesznek a Carisma rendszerbe.

Mivel az alap adatokat tartalmazó adatbázis egyfajta, erősen szűrt konfigurációs menedzsment adatbázisként (CMDB) is funkcionál, így ha van már meglévő CMDB, akkor célszerű bevonni feltöltés folyamatába. Ennek feltétele egy, már létező strukturált CMDB, melynek tartalma – formátuma illeszkedik, vagy illeszkedhet a CARISMA adatbázis struktúrájához. Ha a szervezetben már kialakításra került szolgáltatás menedzsment megoldás, amely az ITIL ajánlásnak megfelelően tartalmaz CMDB-t, ez felhasználható a feltöltéshez és a folyamatos frissítéshez, tehát nem kell fáradságos munkával manuálisan rögzíteni az alap adatokat.



Import - adatfeltöltés

A Carisma importer interfész, amely XML adatforrásokból képes a rendszer adatbázisába adatokat tölteni, adott feltételek mellett. A parancssoros programmal beolvasott XML állomány tartalma ideiglenes táblákba kerül, majd a grafikus felületen a tartalom helyességének jóváhagyását követően kerülhetnek végső rögzítésre. Az XML adatforrás állomány formátumának előállítás és folyamatos automatizálása alapos munkát igényel, AlphaNet integrációs tapasztalatai során egy definiált kapcsolati interfészen keresztül végzi az XML adatok előállítását és feltöltését a Carisma adatbázisba

CLASS	ATTRIBUTES	VALUES
Header	Date	05/09/2006
	Application	SD_sql
CI	ID	1
	CI_SC	186229605097924775
	CI_NAME1	Email Server 1
	CATEGORY	HW
CI	ID	4
	CI_SC	186229605097924911
	CI_NAME1	PC01
	CATEGORY	HW



Milyen legyen az adatforrás és az adatbázis?

Az adatforrás feltételei attól függenek, hogy milyen a CARISMA adatbázis szerkezete. Ha standard adatbázis struktúrát elegendő, abban az esetben a kötelező mezőknek szerepelniük kell az XML állományban. Ezek az azonosító, a név és a kategória. Testre szabott adatbázis esetén, úgy kell kialakítani a CARISMA adatbázist (vagy lehetőség szerint a CMDB-t), hogy egymáshoz illeszkedjenek. A feltöltés során al-attribútumként megadható az összes olyan paraméter, melyet a CARISMA-ban még rögzíteni lehet. Pl: helyszín, relációk-kapcsolatok stb.

Standard Database	Custom Database
<ul style="list-style-type: none"> › Service Desk kategóriák kialakítása (HW, SW, APPLICATION ...stb.) › CI elemek kiválasztása (condition) › Attribútumok megfeleltetése <ul style="list-style-type: none"> - CI_SC - CI_NAME1 - CATEGORY › Data Exchange – Data export › CARISMA import 	<ul style="list-style-type: none"> › Service Desk CMDB kategóriák kialakítása › CARISMA adatbázis egyedi testre szabása › CI elemek kiválasztása (condition) › Attribútumok megfeleltetése <ul style="list-style-type: none"> - CI_SC - CI_NAME1 - CATEGORY › Data Exchange – Data export › CARISMA import

A jövő, továbblépési lehetőségek

A CMDB megléte nem csak az adatfeltöltésben segíthet, hiszen abban az esetben, ha a szervezet jól definiált és implementált szolgáltatás menedzsmenttel rendelkezik, szükség lehet arra, hogy a kiosztott feladatok a HelpDesk rendszerben is megjelenjenek, mint esemény-incidens, ezáltal a követhetőbbé téve a szükséges feladatokat. Ehhez a CARISMA levelezési, integrációs rendszerének továbbfejlesztése szükséges. A szolgáltatás menedzsment eszközök nagy része képes levél illetve API alapú incidenskezelésre, így a tevékenységek bejelentésként való kezelése fejlesztéssel megoldható.

