



## Kockázat és konfiguráció kezelés CARISMA – Service Desk integráció

**Schultz Péter**  
**Üzleti tanácsadó**

2006. Szeptember 9.

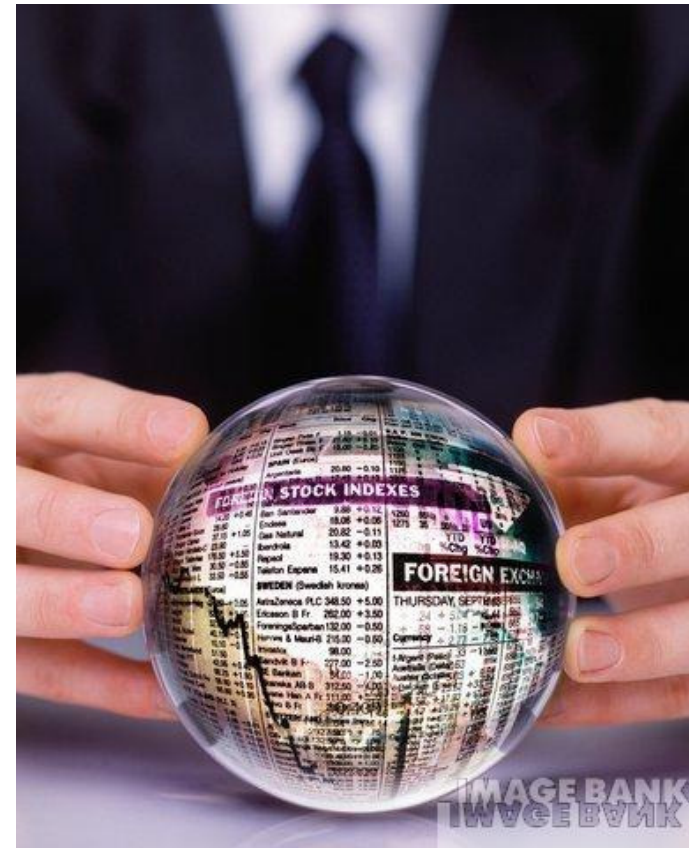


# CARISMA – Service Desk integráció

**CARISMA**  
Corporate Risk Management

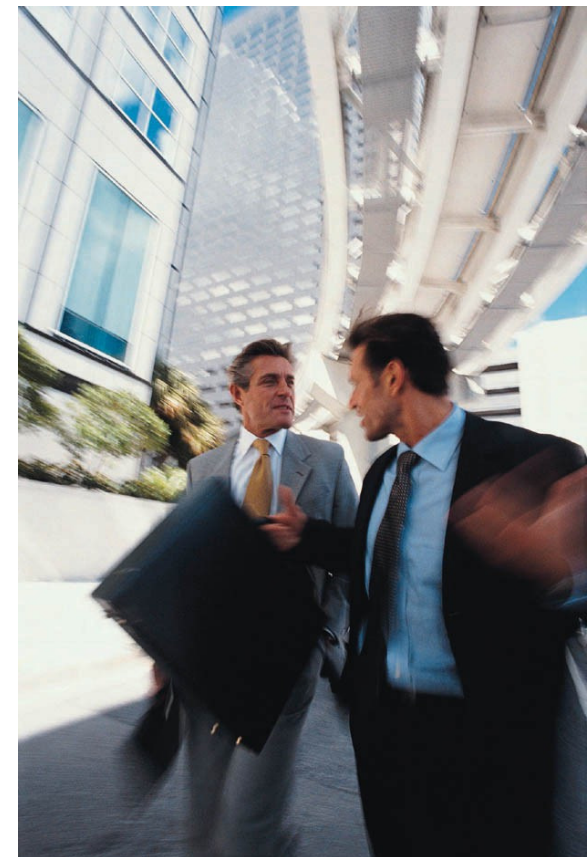


HP OPENVIEW



# Az érintettek...

- Pénzügyi szektor
  - PM, ÁSZ, PSZÁF által felügyelt intézmények
  
- Ipari szektor
  - Közép- és nagyvállalatok
  - SOA alá tartozó vállalatok
  - Kritikus IT infrastruktúrát alkalmazók
  
- Államigazgatási szektor
  - Kormányzat
  - Minisztériumok
  - Közhiteles adatbázist kezelők
  - Egészségügy



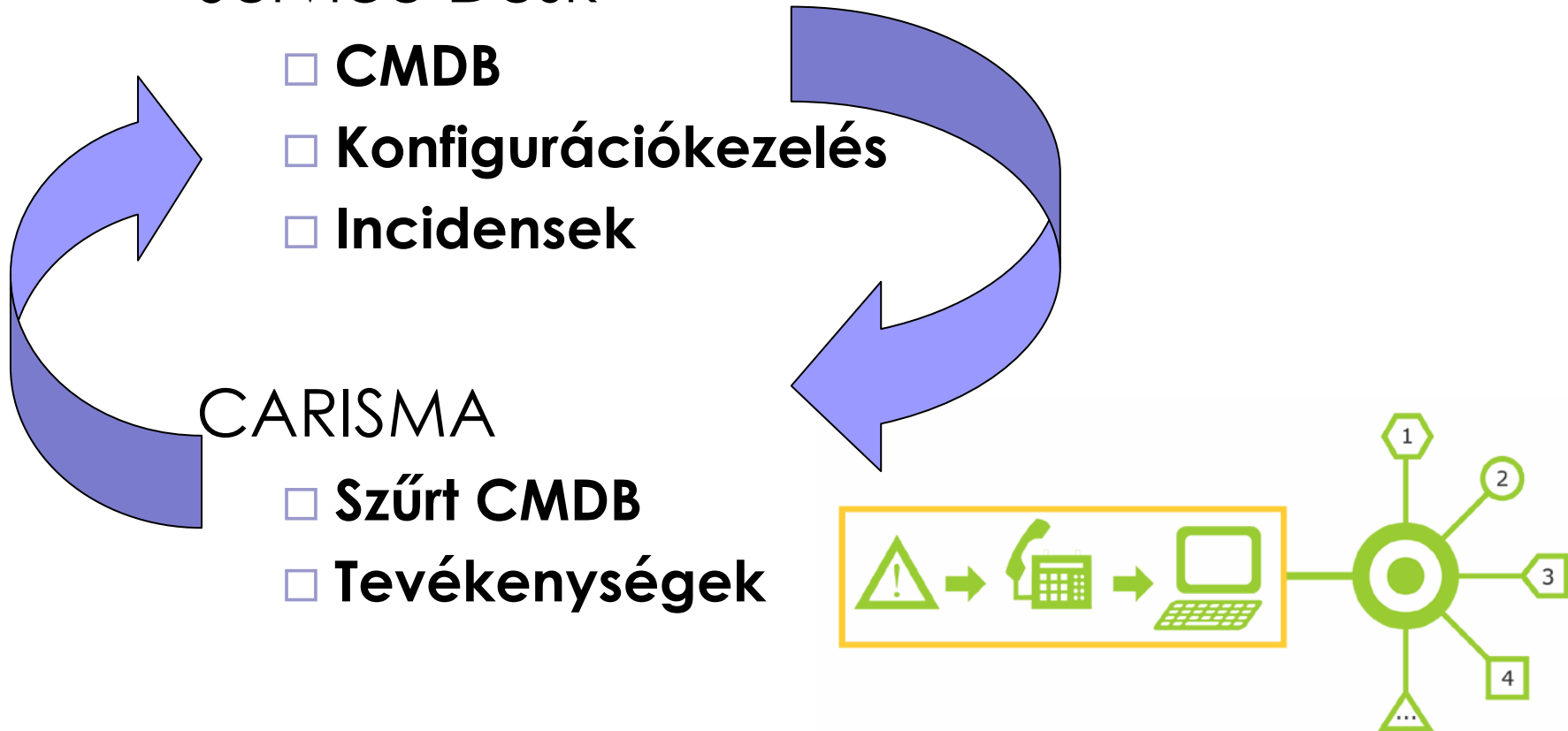
# Az integráció fókuszpontjai

## Service Desk

- CMDB**
- Konfigurációkezelés**
- Incidensek**

## CARISMA

- Szűrt CMDB**
- Tevékenységek**



# CMDB migráció lépései – standard DB

- SD kategóriák kialakítása (HW, SW, APPLICATION stb.)
- CI elemek kiválasztása (condition)
- Attribútumok megfeleltetése
  - CI\_SC
  - CI\_NAME1
  - CATEGORY
- Data Exchange – Data export
- CARISMA import



# CMDB migráció lépései – custom DB

- SD CMDB kategóriák kialakítása
- CARISMA DB testre szabása
- CI elemek kiválasztása (condition)
- Attribútumok megfeleltetése
  - CI\_SC
  - CI\_NAME1
  - CATEGORY
- Data Exchange – Data export
- CARISMA import



# CMDB az Service Deskben

HP OpenView Console

File Edit View Action Tools Help

New [Icons] PNT [Icons] Advanced Find... SD Configuration Item (Table)

Workspaces

- OV Configuration
  - Actions & Rules
  - Data
  - Presentation
  - Scheduled Tasks
  - Service Pages
  - System Settings
  - Templates
  - Users & Security
- Service Desk
  - Service Today
  - Service Call
  - Incident
  - Problem
  - Change
  - Workorder
  - Project
- Organization
  - Person
  - Organization
  - Workgroup
- CMDB
  - Configuration Item
  - Maintenance contract
  - Service Today
- Service Designer
  - Service Definition
  - Configuration Item Definition

SD Configuration Item

Search code	Name	Located at;Name	Category	Unique
PC01	PC01		Hardware / System / HW	<input type="checkbox"/>
PC02	PC02		Hardware / System / HW	<input type="checkbox"/>
SERVER-E-1	Email Server 1	NewYork	Hardware / System / HW	<input checked="" type="checkbox"/>
SERVER-F-U	FTP Server USA	NewYork	Hardware / System / HW	<input type="checkbox"/>
SW-ANTIVIRUS-AAA	Antivirus analysis AAA	Singapore	Software / APPLICATION / APPLICATION	<input type="checkbox"/>
SW-FIREWALL	Firewall software		Software / APPLICATION	<input type="checkbox"/>
ZLAB-BL25-EARTH	Earth	ZInternet Lab	Hardware / System / HW	<input type="checkbox"/>
ZLAB-BL25-VENUS	Venus	ZInternet Lab	Hardware / System / HW	<input type="checkbox"/>
ZLAB-BL-SERVER-SOLAR	Solar System	ZInternet Lab	Hardware / System / HW	<input type="checkbox"/>
ZLAB-DB-ORACLE9	Oracle 9i	ZInternet Lab	Software / APPLICATION / SW	<input type="checkbox"/>
ZLAB-DL360-HUBBLE	Hubble	ZInternet Lab	Hardware / System / HW	<input type="checkbox"/>
ZLAB-DSK-ARRAY-MSA20-1	Disk Array 1	ZInternet Lab	Hardware / Storage / HW	<input type="checkbox"/>
ZLAB-ML370-CARBON	Carbon	ZInternet Lab	Hardware / System / HW	<input type="checkbox"/>
ZLAB-PC-HALLEY	Halley	ZInternet Lab	Hardware / System / HW	<input type="checkbox"/>
ZLAB-SW-ANTIVIRUS	Antivirus for Email	ZInternet Lab	Software / APPLICATION / APPLICATION	<input type="checkbox"/>
ZLAB-SW-OVPI	OpenView Performance Insight	ZInternet Lab	Software / APPLICATION / SW	<input type="checkbox"/>
ZLAB-SW-OVSD5	OpenView Service Desk 5.0	ZInternet Lab	Software / APPLICATION / SW	<input type="checkbox"/>
ZLAB-SW-VMWARE-ESX	VMware ESX Server	ZInternet Lab	Software / APPLICATION / APPLICATION	<input type="checkbox"/>
ZLAB-VM-FIREWALL	Firewall	ZInternet Lab	Network / Network Device / HW	<input type="checkbox"/>

19 Configuration Item(s)

# Exportált állomány - XML

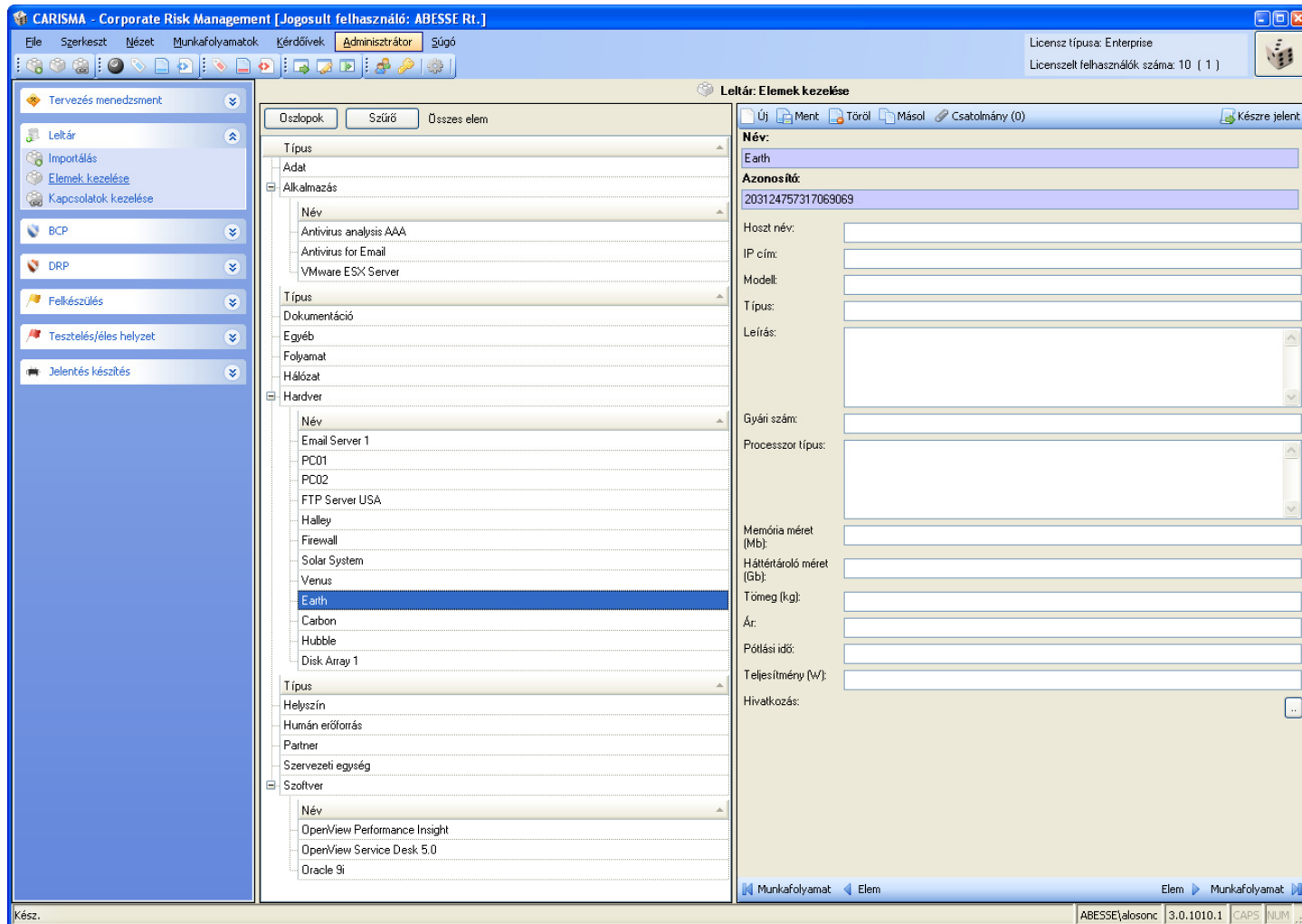
HP OpenView Data Exchange - Microsoft Internet Explorer

C:\Documents and Settings\Rendszergazda\Local Settings\Temp\viewer59994.html

CLASS	ATTRIBUTES	VALUES
Header	Date	05/09/2006
	Application	SD_sql
CI	ID	1
	CI_SC	186229605097924775
	CI_NAME1	Email Server 1
	CATEGORY	HW
CI	ID	4
	CI_SC	186229605097924911
	CI_NAME1	PC01
CI	ID	6
	CI_SC	186229605097924933
	CI_NAME1	PC02
CI	CATEGORY	HW
	ID	8
	CI_SC	186229848678484238
CI	CI_NAME1	FTP Server USA
	CATEGORY	HW
	ID	11
CI	CI_SC	186230734804192147
	CI_NAME1	Antivirus analysis AAA
	CATEGORY	APPLICATION
CI	ID	13
	CI_SC	203124757317068576

Kész Sajátgép

# Szűrt CMDB a CARISMA-ban

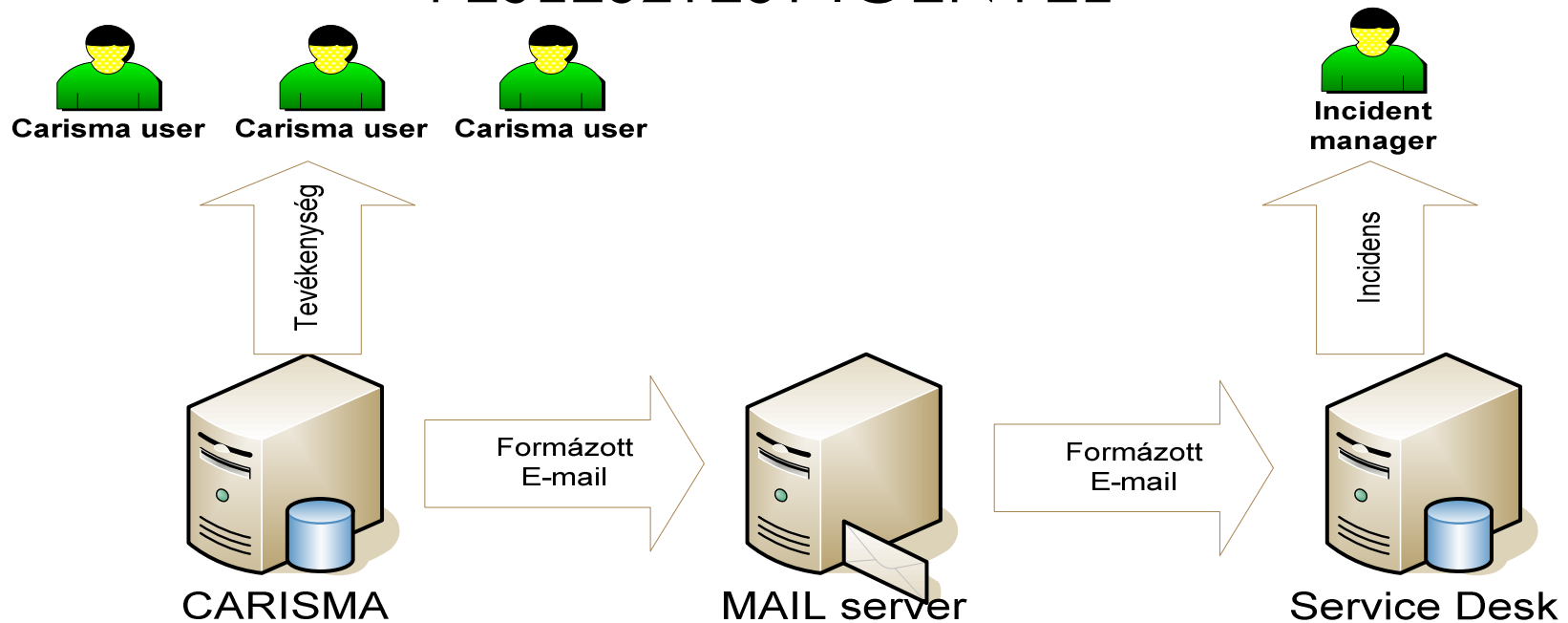


The screenshot shows the CARISMA - Corporate Risk Management application window. The title bar indicates the user is logged in as 'ABESSE Rt.' with 'Enterprise' license type and license number '10 (1)'. The main interface is divided into several sections:

- Left Navigation Panel:** Contains menu items for 'Tervezés menedzsmnt', 'Leltár', 'Importálás', 'Elemek kezelése', 'Kapcsolatok kezelése', 'BCP', 'DRP', 'Felkészülés', 'Tesztelés/éles helyzet', and 'Jelentés készítés'.
- Central List View:** Displays a tree view of assets under 'Leltár: Elemek kezelése'. The 'Alkalmazás' (Application) category is expanded, showing items like 'Antivirus analysis AAA', 'Antivirus for Email', and 'VMware ESX Server'. The 'Hardver' (Hardware) category is also expanded, listing various servers and devices, with 'Earth' selected and highlighted in blue.
- Right Detail Form:** Provides fields for editing the selected 'Earth' asset. Fields include: 'Név' (Name: Earth), 'Azonosító' (Identifier: 203124757317069069), 'Hoszt név' (Host name), 'IP cím' (IP address), 'Modell' (Model), 'Leírás' (Description), 'Gyári szám' (Manufacturer part number), 'Processzor típus' (Processor type), 'Memória méret (Mb)' (Memory size), 'Háttértároló méret (Gb)' (Storage size), 'Tömeg (kg)' (Weight), 'Ár' (Price), 'Pótlási idő' (Lead time), 'Teljesítmény (W)' (Power), and 'Hivatkozás' (Reference).
- Bottom Status Bar:** Shows 'Kész.' (Ready) on the left and 'ABESSE\alolsonc 3.0.1010.1 CAPS NUM' on the right.

# Next step: tevékenységek – incidenskezelés...

## FEJLESZTÉST IGÉNYEL



# Kérdések?



HP OPENVIEW



ALPHANET

**CARISMA**

Gold Certified Partner

# Köszönöm a figyelmet!

Schultz Péter  
Üzleti tanácsadó



ALPHANET

*Megoldásban is az első!*

